

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Közzétéve: 2026. 09. 18. **Hatályos:** Közzétételtől visszavonásig

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: Általános Szerződési Feltételek, vagy ÁSZF) Agárdi József egyéni vállalkozó (székhely: 1035 Budapest, Derű utca 2. A épület, földszint; adószám: 59165565-2-41; a továbbiakban: Üzemeltető) által üzemeltetett <https://www.okosanbankok.hu>, valamint aloldalain elérhető szolgáltatások (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybe vevője, felhasználója (a továbbiakban: Ön, vagy Felhasználó) általi használatának feltételeit tartalmazza.

A WEBOLDALRÓL

A www.okosanbankok.hu weboldal elsődleges célja információ nyújtása a weboldal látogatói számára bankszámlanyitással és egyéb pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatban. Az oldalon elérhető szolgáltatások – többek között – magukban foglalják:

- kalkuláció elvégzését a Felhasználó által megadott adatok és az Üzemeltető által összeállított háttéradatbázis alapján a legkedvezőbb bankszámla-ajánlat vonatkozásában;
- közvetlen kapcsolatfelvétel lehetőségét név, telefonszám és e-mail cím megadásával és üzenet írásával Üzemeltetővel;
- telefonos visszahívás kérésének lehetőségét;
- hírlevélre történő feliratkozás lehetőségét.

A weboldalon keresztül nem történik bankszámlanyitás, hiteligénylés, biztosításkötés vagy egyéb pénzügyi szerződés megkötése. A weboldalon megjelenő információk nem minősülnek egyedi banki ajánlatnak, szerződéses ajánlatnak, befektetési tanácsadásnak vagy kötelező érvényű pénzügyi tanácsadásnak.

FOGALMAK

Az ÁSZF-ben található fogalmak az alábbiak szerint értelmezendők:

Adatkezelési Tájékoztató: a www.okosanbankok.hu weboldalon elérhető Szolgáltatások természetes személy Felhasználók által történő igénybevétele során az Üzemeltető által végzett személyes adatokra vonatkozó adatkezelések részleteit tartalmazó tájékoztató, amelyet minden, az oldalra regisztráló személy elfogad, és amely elérhető az alábbi linken: [adatvedelmi-tajekoztato.pdf](#)

AI asszisztens: az Üzemeltető megbízásából eljáró, mesterséges intelligencián alapuló telefonos asszisztens, amely a Felhasználó által megadott telefonszámon kapcsolatfelvételt kezdeményezhet, illetve a Felhasználó hívását fogadhatja.

Felhasználó: minden olyan személy, aki meglátogatja a Weboldalt.

Kalkulátor: a Felhasználó által megadott adatok és az Üzemeltető által összeállított háttéradatbázis összevetése útján banki ajánlatokat tájékoztató jelleggel sorba állító funkció a Weboldalon.

Tartalom: a Weboldalon elérhető valamennyi szerzői műnek minősülő vagy videó, kép, ábra, grafika, kód, szöveg, illetve azok elemei, hír, információ, vélemény stb.

Szolgáltatás: az Üzemeltető által a Weboldalon nyújtott valamennyi elérhető felhasználási funkció, így különösen tartalmak olvasása és kapcsolatfelvétel az Üzemeltetővel vagy partnereivel.

Üzemeltető: Agárdi József egyéni vállalkozó, mint a Weboldal és aloldalainak üzemeltetője.

Üzleti titok: minden olyan információ, adat, irat, amelyet az Üzemeltető a Felhasználóval közöl, ideértve az Üzemeltető által Felhasználó rendelkezésére bocsátott szakmai anyagokat.

Weboldal: az Üzemeltető által a www.okosanbankok.hu domain alatt, magyar nyelven üzemeltetett weboldal, ahol a Felhasználók a Felhasználó által megadott adatok és az Üzemeltető által összeállított háttéradatbázis alapján a legkedvezőbb bankszámla-ajánlat vonatkozásában kalkulációt végezhetnek,

valamint bankszámlanyitással és egyéb pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos híreket olvashatnak, valamint közvetlen kapcsolatfelvételt kezdeményezhetnek az Üzemeltetővel, mint független pénzügyi közvetítővel.

I. A WEBOLDALON ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK SZEMÉLYI FELTÉTELEI

A Weboldalon elérhető Szolgáltatásokat Felhasználóként minden 18. életévét betöltött természetes személy igénybe veheti előzetes regisztráció nélkül. A Felhasználó az oldal felkeresésével elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket.

A Weboldalon elérhető üzenetküldő modul használata, valamint a személyre szabott bankszámla ajánlatok elkészítése során pedig minden Felhasználó az Üzemeltetővel történő közvetlen kapcsolatfelvétel során köteles elfogadni az Adatkezelési tájékoztatóban foglalt feltételeket.

II. FELELŐSSÉG

II.1. Felhasználók felelőssége

A regisztráció nélküli oldallátogatók (Felhasználók) felelőssége:

- A Felhasználó a Weboldalon elérhető szolgáltatásokat jelen ÁSZF-nek megfelelően köteles igénybe venni.
- A Felhasználó a Weboldalon elérhető üzenetküldő modul használata során mind a saját, mind az Üzemeltető és üzleti partnerei személyes adatai kezelése során köteles különös körültekintéssel eljárni, illetéktelen személyek hozzáférését ezekhez megakadályozni.
- A Felhasználó a Weboldalon elérhető Kalkulátor használata során mind a saját, mind az Üzemeltető és üzleti partnerei személyes adatai kezelése során köteles különös körültekintéssel eljárni, illetéktelen személyek hozzáférését ezekhez megakadályozni.
- Felhasználó köteles az Üzemeltető által Felhasználó rendelkezésére bocsátott információkat, szakmai anyagokat Üzleti titokként kezelni, illetéktelen személyek hozzáférését ezekhez megakadályozni.

II.2. Üzemeltető jogai és felelőssége

Üzemeltető jogaira és felelősségére vonatkozóan az alábbi előírások irányadóak:

- Üzemeltető legjobb tudása szerint jár el az oldalon elhelyezett információk közzététele során, mindazonáltal Üzemeltető kizárja a felelősségét az oldalon elhelyezett információk felhasználásából fakadóan esetlegesen bekövetkezett bármely kárért.
- Üzemeltető a birtokába kerülő személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogi előírások szerint kezeli (lásd Adatkezelési Tájékoztató).
- Üzemeltető fenntartja a jogot a Weboldal részleges vagy teljes felfüggesztésére karbantartás, jogi kötelezettség, visszaélés vagy biztonsági incidens esetén.
- Üzemeltető jogosult a Weboldal működtetéséhez szükséges adatokat feldolgozni és statisztikai célú, anonimizált elemzéseket végezni.
- Üzemeltető köteles az ÁSZF-ben vállalt szolgáltatásokat a mindenkor üzleti gyakorlatnak, a jóhiszeműségnek és a műszaki lehetőségeknek megfelelően biztosítani.
- Üzemeltető törekszik a Weboldal folyamatos elérhetőségére, de nem vállal felelősséget az előre nem látható leállásokért (karbantartás, vis maior események).

III. KALKULÁTOR ÉS AJÁNLATOK

A Kalkulátor a Felhasználó által megadott válaszok alapján előzetes, tájékoztató jellegű ajánlási sorrendet állít össze. A kérdéssor szakértői logika alapján készült, és célja, hogy segítse a látogatót a szóba jöhető bankszámla-lehetőségek megismerésében.

A Kalkulátorban megjelenő becsült költségek, megtakarítások és jóváírások tájékoztató jellegűek. A meglévő számla éves költségére vonatkozó becslés átlagos számlahasználati feltételezésen alapul, ezért az ügyfél tényleges költsége ettől eltérhet. Előfordulhat, hogy egy ügyfél jelenlegi számlája a becslésnél olcsóbb vagy drágább, attól függően, hogyan használja a számláját.

A számlanyitási jóváírások, díjkedvezmények és partneri feltételek minden esetben az adott bank vagy partner mindenkor hatályos feltételeitől (hirdetményétől) függenek. **A bankok hirdetményei az Üzemeltető közreműködése nélkül, bármikor megváltozhatnak vagy megszűnhetnek.** Az Üzemeltető a Weboldalon és a Felhasználónak küldött üzenetekben mindenkor az adott időpontban rendelkezésre álló feltételeket tünteti fel; a korábban közölt feltételek a közlés időpontjában voltak érvényesek, és azok utóbb módosulhattak. Az ügyfél a szakértői egyeztetés során kap pontos tájékoztatást arról, hogy az adott kedvezmény milyen feltételekkel és milyen igénylési útvonalon érhető el.

Egyes kedvező bankszámla-ajánlatok partneri konstrukcióban vagy közvetítői igénylési útvonalon keresztül érhetőek el. Ez azt jelenti, hogy nem biztos, hogy ugyanaz a kedvezmény elérhető akkor, ha a Felhasználó közvetlenül egy bankfiókban érdeklődik. A partneri ajánlatok célja, hogy a Felhasználó a megfelelő csatornán keresztül, a feltételek előzetes ellenőrzése után tudja elindítani az igénylést. A weboldal ebben kizárólag tájékoztató és kapcsolatfelvételi szerepet tölt be.

IV. FELEK KÖZÖTTI KAPCSOLATFELVÉTEL A KALKULÁTOR KITÖLTÉSE ÉS A KÖZVETLEN ÜZENETKÜLDÉS UTÁN

IV.1. A kapcsolatfelvétel módja

A Kalkulátor elindítása előtt a Felhasználó megadja a kapcsolatfelvételhez szükséges adatait (név; e-mail cím; telefonszám). A kalkuláció és az ajánlatok megjelenítése után Üzemeltető szakértői megkeresés történhet telefonon vagy e-mailben.

A szakértői egyeztetés célja a Felhasználó igényeinek pontosítása, a feltételek ellenőrzése és a szóba jöhető igénylési útvonal bemutatása. A kapcsolatfelvétel önmagában nem jelent szerződéskötést, bankszámlanyitást, hiteligenyélést vagy biztosításkötést. A Felhasználó a szakértői egyeztetés alapján dönthet arról, hogy kíván-e továbblépni.

IV.2. Telefonos kapcsolatfelvétel AI asszisztenssel

A telefonos kapcsolatfelvételt az Üzemeltető munkatársa vagy az Üzemeltető megbízásából eljáró AI asszisztens kezdeményezheti, illetve fogadhatja. **Az AI asszisztens a beszélgetés elején közli, hogy nem élő személy, és hogy a hívás rögzítésre kerül.** A Felhasználó a hívás bármely szakaszában kérheti, hogy élő munkatárssal beszéljen, illetve a hívás megszakítását.

Az AI asszisztenssel folytatott hívásról hangfelvétel és szöveges leirat készül. A hangfelvétel és a leirat megőrzési idejéről, az adatkezelés jogalapjáról és a Felhasználót megillető jogokról az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik. Az Üzemeltető munkatársa által kezdeményezett hívásokról hangfelvétel nem készül.

Az AI asszisztens nem hoz a Felhasználóra nézve joghatással járó döntést: feladata az igények felmérése és az élő szakértői egyeztetés előkészítése.

IV.3. E-mail üzenetek

Az Üzemeltető a Felhasználó által megadott e-mail címre a kalkulációhoz kapcsolódó tájékoztató üzeneteket küldhet (így különösen az ajánlatok összefoglalóját, emlékeztetőt, valamint az igénylés menetére vonatkozó tájékoztatást). Ezek az üzenetek a Felhasználó megkeresésén alapulnak, és nem minősülnek hírlevélnek.

Hírlevelet az Üzemeltető kizárólag külön, önkéntes hozzájárulás alapján küld. A Felhasználó minden üzenetben elhelyezett hivatkozáson keresztül bármikor, indokolás nélkül kérheti a további üzenetek megszüntetését.

V. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

Üzemeltető a Weboldal üzemeltetése során történő személyes adatok kezelésének részleteit az alábbi linken elérhető Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza: [adatvedelmi-tajekoztato.pdf](#)

Üzemeltető elkötelezett a Felhasználó személyes adatainak bizalmas és jogszerű kezelése mellett, a Felhasználó személyes adatait csak az adatkezelési szabályzatban foglaltaknak megfelelően kezeli, és az ott rögzített külső szervezeteknek adja át, a hatóságok részére csak a vonatkozó jogszabályi keretek között teszi hozzáférhetővé.

Üzemeltető az általa üzemeltetett szerverek és egyéb berendezések (ideértve a hálózati kapcsolatot biztosító infrastruktúra) működtetése kapcsán a szükséges védelmi intézkedéseket elvégezte és fenntartja, folyamatosan frissíti. Az eszközök megfelelő elhelyezéséről és fizikai védelméről gondoskodik, illetve a tárolt adatok védelmét a rendelkezésre álló informatikai eszközök révén biztosítja. Üzemeltető kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az adatkezelésekbe esetlegesen bevont adatfeldolgozó szintén teljesítsék a jelen pontban rögzített biztonsági feltételeket.

A Felhasználók vállalják és szavatolják, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy az oldal használata során tudomásukra jutott személyes adatok (pl. partner kapcsolattartójának elérhetősége) kezelése a hatályos adatvédelmi szabályozásnak megfelelően biztonságosan történjen.

VI. SZELLEMI ALKOTÁSOK

Az Üzemeltető szellemi alkotásának minősül a weboldal valamennyi eleme, különösen, de nem kizárólagosan a weboldal, azok szoftverei, forráskódjai, keresőmotorjai, a kapcsolódó domainnevek, az azokkal képzett másodlagos domainnevek, a Weboldalon megjelenített és Üzemeltető által szerkesztett szövegek, továbbá az „OkosanBankolok” elnevezés, annak ábrás megjelenítése. Szintén az Üzemeltető szellemi alkotásának minősülnek az Üzemeltető által Felhasználó rendelkezésére bocsátott információk és szakmai anyagok.

Az Üzemeltető szellemi alkotásait bármilyen formában felhasználni kizárólag az Üzemeltetővel megkötött külön megállapodás alapján lehet. A Weboldal használata és az azon található funkciók igénybevétele nem jelenti azt, hogy az Üzemeltető a szellemi alkotásai felhasználási jogát átengedte a Felhasználó részére.

Az Üzemeltető szellemi alkotásai jogi, elsődlegesen szerzői jogi védelemben és védjegytalomban részesülnek, megsértésük polgári jogi és/vagy büntetőjogi felelősséget vonhat maga után.

VII. FELEK KÖZÖTTI JOGVISZONY HATÁLYA

A Felhasználók a weboldal használata során jelen ÁSZF elfogadásával határozatlan időre hozzák létre a közöttünk fennálló jogviszonyt azzal, hogy a Weboldalon bemutatott egyes szolgáltatások nyújtására vonatkozóan a felek között minden esetben külön, a Weboldal használatától független, egyedi polgári jogi szerződések jönnek létre.

VIII. PANASZKEZELÉS

Üzemeltető a Weboddallal kapcsolatos panaszokat, felhasználói megkereséseket az alábbi elérhetőségen fogadja:

agardi.jozsef@okosanbankolok.hu

A kapcsolattartás nyelve: magyar.

Panaszokat, felhasználói kérdéseket az Üzemeltető haladéktalanul, de legkésőbb a beérkezéstől számított 30 (harminc) napon belül válaszolja meg.

IX. ALKALMAZANDÓ JOG; JOGVITÁK RENDEZÉSE

A felek, úgymint Üzemeltető és Felhasználó egymás közötti jogvitákat és vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. Amennyiben a felek megegyezéssel 30 naptári nap alatt sem tudják békés úton rendezni a jogvitájukat, bármely Fél jogosult a jogvitára illetékes és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulni. A felek közötti jogvita során alkalmazandó jog a magyar jog.