

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A WWW.OKOSANBANKOLOK.HU WEBOLDAL MŰKÖDTETÉSE ÉS AZ AZON ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSA SORÁN MEGVALÓSÍTOTT EGYES ADATKEZELÉSEKRŐL

1. ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Az Adatkezelő neve: Agárdi József e.v. (a továbbiakban: „Adatkezelő”)

Székhelye: 1035 Budapest, Derű utca 2. A épület, földszint

E-mail címe: agardi.jozsef@okosanbankolok.hu

Telefonszáma: +36 20 479 1287

Honlap: www.okosanbankolok.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem kötelezett, adatvédelmi tisztviselőt nem alkalmaz. Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekben a fenti elérhetőségeken lehet az Adatkezelőhöz fordulni.

2. A KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE

Az „Érintett” vagy „Őn” a jelen adatkezelési tájékoztató értelmezésében jelenti valamennyi olyan természetes személyt, akinek a személyes adatait az Adatkezelő kezeli.

2.1. A szolgáltatás igénybevételével és az üzleti célú kapcsolattartással összefüggő adatkezelés

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
A www.okosanbankolok.hu weboldalon a „Bankszámla kalkulátor” elnevezésű szolgáltatás igénybevétele során megadott személyes adatok, így: A) a kalkuláció elvégzéséhez szükséges adatok (pl. jelenlegi bankszámlavezető pénzüintézete; státusz; bankszámlára érkező folyósítások havi átlaga és részletezettsége; ügyintézés preferált típusa; megtakarítás; egyéb preferenciák), valamint B) az Érintett kapcsolattartási célú adatai: név, e-mail cím, telefonszám	Személyre szabott bankszámla-ajánlatokról szóló tájékoztató készítése, mint az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás, valamint üzleti célú kapcsolattartás	Az Érintett kifejezett, önkéntes és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása	A jogviszony megszűnését követően az abból eredő igények érvényesíthetőségének elévüléséig; jogviszony hiányában a hozzájárulás visszavonásáig, vagy a cél megszűnéséig.
A) Az Érintett kapcsolattartási célú adatai: név, e-mail cím, telefonszám; valamint B) egyéb, a szolgáltatás igénybevételével összefüggő információk (pl. a „Mikor kereshetünk” és a „Miben kérsz segítséget?” kérdésekre adott válaszok, a hívás választott napszakja)	Az Érintettel való üzleti célú kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás	Az Érintett kifejezett, önkéntes és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása	A jogviszony megszűnését követően az abból eredő igények érvényesíthetőségének elévüléséig; jogviszony hiányában a hozzájárulás visszavonásáig, vagy a cél megszűnéséig.
Az Érintett kapcsolattartási célú adatai: név, e-mail cím, telefonszám	Marketing célú megkeresések, hírlevelek és marketing célú SMS-ek küldése	Az Érintett kifejezett, önkéntes és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig.

Az ügyintézés dokumentálásával összefüggő adatok: az Érintettel folytatott levelezés, a kapcsolatfelvételek és a megbeszéltek rögzített összefoglalója, az ügy állapota és a hozzá kapcsolódó feladatok	Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás nyomon követhető és visszakereshető ellátása, az Érintett tájékoztatásának igazolhatósága	Az Érintett hozzájárulása, illetve a pénzügyi közvetítői tevékenységre vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítése	A jogviszony megszűnését követően az abból eredő igények érvényesíthetőségének elévüléséig.
Az Adatkezelőhöz adatkezeléssel összefüggő megkeresést küldő természetes személyek kapcsolattartáshoz szükséges adatai (így különösen: név, cím, e-mail cím, telefonszám)	Az Érintett személyek adatvédelmi jogai (lásd: 8. pont) érvényesítésével kapcsolatos adatkezelés	Az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése a GDPR 15–22. cikkeiben foglalt érintetti jogok gyakorlásának lehetővé tételével, illetve a megkereséssel kapcsolatban tett egyéb lépések dokumentálásával	A jogviszony megszűnését követően az abból eredő igények érvényesíthetőségének elévüléséig; jogviszony hiányában az adatkezelés kezdetétől számított legfeljebb 5 évig.

2.2. Mesterséges intelligencián alapuló hangasszisztens által kezdeményezett hívások

Az Adatkezelő a visszahívást kérő Érintettek első megkereséséhez mesterséges intelligencián alapuló hangasszisztent („Gábor”) vesz igénybe. A hangasszisztens a hívás elején közli, hogy nem élő személy, és hogy a hívás rögzítésre kerül. A részletes szabályokat a 3. pont tartalmazza.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
A hívás metaadatai: a hívás időpontja, időtartama, a hívott telefonszám, a hívás eredménye (felvette / nem vette fel / foglalt), a hívási kísérletek száma	A kért visszahívás teljesítésének és a kapcsolatfelvétel megtörténtének igazolása	Az Adatkezelő jogos érdeke a nyújtott szolgáltatás dokumentálásához és az esetleges panaszok kivizsgálásához	A jogviszony megszűnését követően az abból eredő igények érvényesíthetőségének elévüléséig.
A beszélgetés hangfelvétele	A beszélgetés szöveges leiratának elkészítése, valamint a hangasszisztens működésének ellenőrzése	Az Érintett hozzájárulása, amelyet a hívás elején adott tájékoztatást követően ad meg	A hívástól számított 48 óra, ezt követően a hangfelvétel véglegesen törlésre kerül.
A beszélgetés gépi úton készült szöveges leirata, valamint a beszélgetésből kinyert információk (pl. a kért visszahívási időpont, az e-mail cím pontosítása, az Érintett megjegyzései)	Az ügyintézés dokumentálása, a megbeszéltek pontos visszakereshetősége, a személyes ügyintézés előkészítése	Az Érintett hozzájárulása	A hívástól számított 12 hónap, ezt követően a leirat szövege automatikusan törlésre kerül. A hívás ténye és metaadatai a fenti sor szerinti ideig megmaradnak.

2.3. Az Adatkezelő munkatársa által folytatott telefonhívások

Az Adatkezelő munkatársa által folytatott telefonbeszélgetésekről hangfelvétel nem készül. A munkatárs a hívásokat saját telefonkészülékéről kezdeményezi, azok nem az Adatkezelő telefonközpontján keresztül folynak, és sem hangfelvétel, sem gépi leirat nem készül róluk. A beszélgetés tartalmából kizárólag az kerül rögzítésre, amit a munkatárs az ügyintézés dokumentálása érdekében utólag, saját maga jegyez fel — erre a 2.1. pont utolsó előtti sora irányadó.

2.4. Ügyfélportál („Az ügyeim”)

Az Adatkezelő azoknak az Érintetteknek, akiknek az ügye (bankszámlanyitás, személyi kölcsön igénylése) a bankhoz beküldésre került, ügyfélportált biztosít, amelyen az Érintett nyomon követheti ügye állapotát, üzenetet küldhet az Adatkezelőnek, és jelezheti, ha további pénzügyi termék iránt érdeklődik. A portálra az Érintett e-mailben kap egyedi meghívó linket; a regisztráció önkéntes, annak elmaradása a szolgáltatás igénybevételét nem befolyásolja.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
Az Érintett e-mail címe (felhasználónév); az általa választott jelszó egyirányú titkosítással képzett lenyomata (a jelszót az Adatkezelő sem ismeri); a regisztráció, az e-mail cím megerősítésének és a belépéseknek az időpontja; a meghívó és a megerősítő link érvényességi adatai	Az Érintett azonosítása és a portálhoz való biztonságos hozzáférés biztosítása	Az Érintett hozzájárulása (a regisztráció)	A regisztráció törléséig (amelyet az Érintett bármikor kérhet), legkésőbb a jogviszony megszűnését követően az abból eredő igények érvényesíthetőségének elévüléséig.
A portálon megjelenített ügyadatok: az ügylet típusa, a bank és a termék neve, az ügy állapota és a kapcsolódó dátumok, a számlacsomag díjmentességére vonatkozó tájékoztatás, valamint a kijelölt szakértő elérhetősége — ezek az ügyviteli rendszerben a 2.1. pont szerint már kezelt adatok	Az Érintett tájékoztatása ügye állapotáról	Az Érintett hozzájárulása	A 2.1. pont szerinti ideig.
Az Érintett által a portálon küldött üzenetek és az Adatkezelő válasza; az Érintett által jelzett ügyállapot (pl. „megnyílt a számla”, „a bank jóváhagyta”) és annak dátuma; az „Ajánlatot kérek” és a visszahívás-kérés jelzései	Kapcsolattartás, az ügy intézése, a kért ajánlat vagy visszahívás teljesítése	Az Érintett hozzájárulása	A jogviszony megszűnését követően az abból eredő igények érvényesíthetőségének elévüléséig.
Név, e-mail cím (portál-émlekeztető levelek)	A regisztrációt követő egy hét elteltével egyszeri tájékoztatás a portál használatáról; ezt követően félévente emlékeztető a portálról és arról, hogy az Érintett ajánlatot kérhet	Az egyszeri tájékoztatásnál az Érintett hozzájárulása (a regisztráció); a félévenkénti emlékeztetőnél kizárólag a marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás	A regisztráció törléséig, illetve a marketing célú hozzájárulás visszavonásáig.

Milyen adatot tárol és mutat a portál. Az ügyfélportál saját nyilvántartásában kizárólag a belépéshez szükséges adatok (e-mail cím, a jelszó lenyomata, a belépések időpontja), valamint a portálon küldött üzenetek és jelzések kerülnek tárolásra. A portálon megjelenő ügyadatok — az Érintett neve, a számlacsomag vagy kölcsön típusa és bankja, az ügy állapota és dátumai, a díjmentesség időtartama — az ügyviteli rendszerből, kizárólag megtekintésre jelennek meg. A portál bankszámlaszámot, bankkártyaadatot, netbankos belépési adatot, személyazonosító okmányadatot, születési adatot, lakcímet vagy anyja nevét nem tárol és nem jelenít meg, és a portálról az ügyfél-tájékoztatási dokumentumok sem tölthetők le; így egy esetleges illetéktelen belépés esetén sem férhető hozzá ilyen adat. Bankszámlaszámot, kártya- vagy netbankadatot az Adatkezelő semmilyen csatornán nem kér az Érintettől. A hozzáférés védelme érdekében a meghívó link 14 napig érvényes, és önmagában nem elegendő: a regisztrációhoz a hozzá tartozó e-mail címet is meg kell adni, ismételt téves megadás esetén a link érvényét veszti; a választott jelszó

csak az Érintett postafiókjába küldött megerősítő levélben történő jóváhagyással lép életbe.

2.5. Visszajelzés és értékelés kérése

Az Adatkezelő egyszeri e-mailben kérheti az Érintett visszajelzését, illetve értékelését: (i) ha az Érintettel beszélt (így különösen az ügy bankhoz történő beküldése vagy egy lezárt egyeztetés után) — a munkatárssal folytatott beszélgetésről, a weboldal használatáról és a szolgáltatásról; (ii) ha az Érintettet nem sikerült elérni, vagy az Érintett jelezte, hogy az ügy számára nem aktuális — a weboldal használatának tapasztalatáról, a kapott tájékoztatókról, levelekről és a weboldalon látott ajánlatokról. A visszajelzés önkéntes, célja a szolgáltatás fejlesztése.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
Név, e-mail cím; az értékeléskérő levél kiküldésének ténye és időpontja; az, hogy az Érintett a levélben a Google-értékelés gombra kattintott-e	A szolgáltatás minőségének mérése és fejlesztése, visszajelzés kérése	Az Adatkezelő jogos érdeke a nyújtott szolgáltatás minőségének megismerésére és javítására; az Érintett tiltakozása esetén több értékeléskérő levelet nem küldünk	A jogviszony megszűnését követően az abból eredő igények érvényesíthetőségének elévüléséig.
Az Adatkezelő weboldalán írt értékelés: az Érintett által megadott név (aláírás), az értékelés szövege, időpontja, valamint a közzétételhez adott hozzájárulás ténye	Visszajelzés az Adatkezelő részére, illetve — külön hozzájárulás esetén — az értékelés közzététele az Adatkezelő weboldalán	Az Érintett hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig; a visszavonást követően a közzétett értékelést az Adatkezelő haladéktalanul eltávolítja.

Ha az Érintett a Google Cégprofilon (Google Térkép) ír értékelést, azt a Google saját felületén, saját fiókjával teszi közzé; e körben a Google Ireland Limited önálló adatkezelőnek minősül, és az adatkezelésre a Google adatvédelmi irányelvei az irányadók. Az Adatkezelő a Google-értékeléshez nem ad át személyes adatot.

3. A HANGFELVÉTEL KÉSZÍTÉSÉNEK RÉSZLETES SZABÁLYAI

Tekintettel arra, hogy a hangfelvétel készítése az Érintett magánszférájába mélyebben hatoló adatkezelés, az Adatkezelő erről külön is tájékoztatást ad.

a) Mely hívásokról készül hangfelvétel. Kizárólag a mesterséges intelligencián alapuló hangasszisztens által kezdeményezett hívásokról. Az Adatkezelő munkatársa által folytatott beszélgetésekről hangfelvétel nem készül.

b) Tájékoztatás a rögzítésről. A hangasszisztens a hívás elején — a beszélgetés érdemi része előtt — közli, hogy nem élő személy, és hogy a beszélgetés rögzítésre kerül.

c) A rögzítés visszautasítása. Ha az Érintett a rögzítéshez nem járul hozzá, ezt a hívás során bármikor jelezheti. Ebben az esetben az Adatkezelő a hívást lezárja, a már elkészült felvételt és leiratot törli, és az Érintettel a továbbiakban rögzítés nélkül, munkatárs útján veszi fel a kapcsolatot. A rögzítés visszautasítása az Érintettre nézve semmilyen hátránnyal nem jár.

d) Mi történik a hangfelvétellel. A hangfelvételből gépi úton szöveges leirat készül. A hangfelvétel a hívástól számított 48 óra elteltével véglegesen törlésre kerül; ezt követően a beszélgetés utólag nem hallgatható vissza.

e) A leirat jellege. A leirat gépi úton készül, ezért tartalmazhat pontatlanságot. Az Adatkezelő a leiratot az ügyintézés dokumentálására használja; a leirat önmagában nem képezi döntés alapját.

f) Ki fér hozzá. A hangfelvételhez és a leirathoz az Adatkezelő részéről kizárólag az Adatkezelő és az ügyben eljáró munkatársa fér hozzá. Az Adatkezelő a hangfelvételt és a leiratot nem továbbítja a bankoknak, pénzügyintézeteknek vagy egyéb harmadik személyeknek.

g) Az Érintett jogai a felvétellel kapcsolatban. Az Érintett kérheti a rá vonatkozó felvétel és leirat másolatát, azok helyesbítését, valamint törlését. A hozzájárulás visszavonása esetén az Adatkezelő a felvételt és a leiratot haladéktalanul törli.

4. A HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA ÉS A PARTNERRENDSZERBE TÖRTÉNŐ ADATRÖGZÍTÉS

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén Ön jogosult a hozzájárulását megtagadni, valamint azt bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonni az Adatkezelő központi e-mail címén vagy telefonszámán. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megtagadása vagy visszavonása Önre nézve semmilyen hátrányos jogkövetkezménnyel nem járhat.

Az Adatkezelő felhívja a figyelmet, hogy a www.okosanbankolok.hu weboldalon vagy egyéb csatornán történő közvetlen kapcsolatfelvételt követően, amennyiben az Adatkezelő által nyújtott pénzügyi közvetítői szolgáltatás igénybevételére került sor, és az Érintett személyes adatainak a Money Network Kft. rendszerében történő rögzítésére kerül sor, úgy ezen adatkezelésre a Money Network Kft. adatkezelési tájékoztatója lesz irányadó, melyet az Érintett az adatrögzítést követően azonnal, automatikus üzenet mellékleteként megkap a kapcsolattartási adatai között megadott e-mail címen.

5. SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

Az Ön személyes adataihoz az Adatkezelő részéről az Adatkezelő munkatársai férnek hozzá olyan mértékben, amely a munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges. Ezen kívül az adatok kezeléséhez az Adatkezelő bizonyos esetekben különböző személyeket vesz igénybe vagy kötelező igénybe vennie a következők szerint.

Címzett	A címzett részére átadott személyes adatok kategóriája	A címzett kategóriája	A címzett által végzett tevékenység
Magyar Hosting Kft. (1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.)	A weboldalon és az ügyviteli rendszerben tárolt valamennyi személyes adat	Adatfeldolgozó	Tárhelyszolgáltatás, a weboldal és az ügyviteli rendszer üzemeltetéséhez szükséges szerverkapacitás biztosítása
Lioner Digitális Ügynökség Bt. (6000 Kecskemét, Irinyi utca 17/C)	név; e-mail cím; telefonszám; üzenet tartalma	Adatfeldolgozó	Az Adatkezelő részére IT-szolgáltatás nyújtása (a www.okosanbankolok.hu weboldal fejlesztése és egyéb IT-support feladatok)
Zadarma Project LP (Egyesült Királyság)	telefonszám; a hívás metaadatai	Adatfeldolgozó	Telefonközpont-szolgáltatás, a hangasszisztens hívásainak felépítése és a hívószám biztosítása
ElevenLabs Inc. (Amerikai Egyesült Államok)	név; telefonszám; a beszélgetés hangfelvétele (48 óráig) és gépi leirata	Adatfeldolgozó	Mesterséges intelligencián alapuló hangasszisztens működtetése, valamint a hangfelvételek gépi leiratozása
Brevo SAS (Franciaország)	név; e-mail cím; telefonszám	Adatfeldolgozó	Hírlevél és marketing célú e-mailek, valamint marketing célú SMS-ek kiküldése
ActiveCampaign, LLC (Postmark szolgáltatás, Amerikai Egyesült Államok)	név; e-mail cím; a rendszerüzenet tartalma	Adatfeldolgozó	Az ügyviteli rendszerből kiküldött rendszerüzenetek és tranzakciós e-mailek (pl. a személyre szabott ajánló kiküldése, értesítések, az ügyfélportál meghívó, megerősítő és értesítő levelei) továbbítása

Google Ireland Limited (Írország)	a weboldal látogatásával összefüggő adatok (lásd a Cookie-szabályzatot)	Adatfeldolgozó, illetve a webanalitika körében önálló adatkezelő	Látogatottsági statisztika (Google Analytics 4) és hirdetési konverziómérés (Google Ads)
Google Ireland Limited (Írország)	az Érintett által a Google Cégprofilon közzétett értékelés és az ahhoz tartozó Google-fiókadatok	Önálló adatkezelő	A Google Cégprofil (Google Térkép) értékelések működtetése (lásd a 2.5. pontot)
Google Cloud EMEA Limited (Írország)	az ügyfél-tájékoztatási dokumentumok archív példányai, amelyek az Érintett nevét és az ügyére vonatkozó adatokat tartalmazzák	Adatfeldolgozó	Az ügyfél-tájékoztatási dokumentumok módosíthatatlan (WORM) archiválása, a jogszabályi megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében (Google Cloud Storage)
Meta Platforms Ireland Limited (Írország)	a weboldal látogatásával összefüggő adatok (lásd a Cookie-szabályzatot)	Önálló, illetve közös adatkezelő	Hirdetési célzás és konverziómérés (Meta pixel), valamint a Facebook oldal működtetése (lásd a 10. pontot)
Anthropic, PBC (Amerikai Egyesült Államok)	a weboldalon és az ügyviteli rendszerben tárolt személyes adatok, kizárólag abban a körben, amelyet az adott fejlesztési, üzemeltetési vagy hibaelhárítási feladat szükségessé tesz	Adatfeldolgozó	Mesterséges intelligencián alapuló fejlesztői és üzemeltetési asszisztens (Claude) biztosítása a weboldal és az ügyviteli rendszer fejlesztéséhez, karbantartásához és hibaelhárításához
Money Network Kft.	a pénzügyi közvetítői szolgáltatás nyújtásához szükséges adatok	Önálló adatkezelő	Pénzügyi közvetítői tevékenység (lásd a 4. pontot)

Az Adatkezelő a lezárt ügyfél-tájékoztatási archívum sértetlenségének igazolására minősített időbélyeg-szolgáltatót (bizalmi szolgáltatót) vesz igénybe. A szolgáltató részére kizárólag az archív állomány kriptográfiai lenyomata (SHA-256 ujjlenyomat) kerül továbbításra, maga az állomány és az abban szereplő személyes adatok nem. Tekintettel arra, hogy a lenyomatból a személyes adatok nem állíthatók vissza, az időbélyeg-szolgáltató személyes adatot nem kezel, így nem minősül adatfeldolgozónak.

Az Adatkezelő felhívja a figyelmet, hogy a jelen pontban meghatározott önálló adatkezelők a GDPR 4. cikk 7. pontja szerinti adatkezelők, így az általuk megvalósított adatkezelések jogszerűségéért önállóan vállalnak felelősséget. Amennyiben ezen önálló adatkezelők és az Érintett között polgári jogi jogviszony jön létre, úgy az ennek keretében megvalósított adatkezelés szintén független az Adatkezelőtől.

6. HARMADIK ORSZÁGBA TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Adatkezelő a személyes adatokat elsősorban az Európai Gazdasági Térségen belül kezeli. Az alábbi esetekben azonban harmadik országba történő adattovábbítás valósul meg:

ElevenLabs Inc. (Amerikai Egyesült Államok) — a mesterséges intelligencián alapuló hangasszisztens működtetése és a hangfelvételek gépi leiratozása céljából. Az adattovábbítás jogi garanciáját az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (SCC), illetve — amennyiben a címzett tanúsított tagja — az EU-USA Adatvédelmi Keretrendszer (Data Privacy Framework) biztosítja.

ActiveCampaign, LLC (Amerikai Egyesült Államok) — a rendszerüzenetek és tranzakciós e-mailek kiküldése céljából, a Postmark szolgáltatáson keresztül. Az adattovábbítás jogi garanciáját az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (SCC), illetve — amennyiben a címzett tanúsított tagja — az EU-USA Adatvédelmi Keretrendszer (Data Privacy Framework) biztosítja.

Anthropic, PBC (Amerikai Egyesült Államok) — a mesterséges intelligencián alapuló fejlesztői és üzemeltetési asszisztens (Claude) igénybevétele céljából. Az adattovábbítás jogi garanciáját az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (SCC), illetve — amennyiben a címzett tanúsított tagja — az EU-USA Adatvédelmi Keretrendszer (Data Privacy Framework) biztosítja.

Zadarma Project LP (Egyesült Királyság) — a telefonközpont-szolgáltatás nyújtása céljából. Az Egyesült Királyság tekintetében az Európai Bizottság megfelelőségi határozatot hozott, így az adattovábbítás további garanciát nem igényel.

Az Érintett a fenti garanciák másolatát az Adatkezelő központi e-mail címén kérheti.

7. KÜLÖNLEGES ADATOK KEZELÉSE

Az Adatkezelő különleges adatot nem kezel, és azok megadását nem kéri. Amennyiben az Érintett a telefonhívás során — vagy az ügyfélportálon küldött üzenetben — önként olyan információt közöl, amely különleges adatnak minősül, az Adatkezelő azt a leiratból, illetve az üzenetből törli.

8. ÉRINTETTI JOGOK JELEN ADATKEZELÉS VONATKOZÁSÁBAN

Ön kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, egyes esetekben kérheti továbbá az adatok kezelésének korlátozását. Azon adatkezelések kapcsán, ahol az adatkezelés jogalapját az Adatkezelő jogos érdeke képezi, tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Ön kérheti az Önről kezelt személyes adatok géppel olvasható formátumban történő kiadását (adathordozhatósághoz való jog), feltéve, hogy az adatkezelés jogalapját az Ön hozzájárulása képezi. Önt megilleti továbbá a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásához, valamint a jogorvoslathoz való jog. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés során az Érintett jogosult továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonására, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

A) A hozzáféréshez való jog

Ön bármikor jogosult felvilágosítást kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adatait az Adatkezelő kezeli-e és miként, ideértve az adatkezelés céljait, a címzetteket, akikkel az adatait közölték, vagy a forrást, ahonnan az adatot az Adatkezelő megkapta, a megőrzési időtartamot, az adatkezeléssel kapcsolatos bármely jogát, továbbá harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek való továbbítás esetén pedig az ezzel kapcsolatos garanciákra vonatkozó információkat. A hozzáférés joga gyakorlása során Ön arra is jogosult, hogy az adatok másolatát kérje, elektronikus úton benyújtott kérelem esetén – az Ön ellenkező kérésének hiányában – az Adatkezelő a kért információkat elektronikusan (pdf formátumban) bocsátja rendelkezésre. Amennyiben az Ön hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Ön kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni. Abban az esetben, amennyiben Ön a fenti tájékoztatást több példányban kéri, az Adatkezelő a többletpéldányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat, oldalként 20 Ft-ot számol fel.

B) A helyesbítéshez való jog

Az Adatkezelő az Önre vonatkozó személyes adatokat az Ön kérésére helyesbíti vagy kiegészíti. Amennyiben kétség merül fel a helyesbített adat kapcsán, az Adatkezelő felhívhatja Önt, hogy a pontosított adatot megfelelő módon – elsősorban okirattal – bizonyítsa az Adatkezelő számára. Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (ti. címzettel, mint pl. adatfeldolgozóval) közölte, az Adatkezelő az adat helyesbítését követően haladéktalanul tájékoztatja ezeket a személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az Ön kérésére az Adatkezelő tájékoztatja Önt ezen címzettekről.

C) A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Amennyiben Ön valamely vagy az összes személyes adatának törlését kéri, az Adatkezelő az(oka)t indokolatlan késedelem nélkül törli, amennyiben:

- az Adatkezelőnek az adott személyes adatra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- olyan adatkezelésről van szó, amely az Ön hozzájárulásán alapult, de a hozzájárulást Ön visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- olyan adatkezelésről van szó, amely az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekén alapult, de Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, és – közvetlen üzletszerzés célú adatkezelés elleni tiltakozást kivéve – nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte, vagy
- jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok törlése.

Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (ti. címzettel, mint pl. adatfeldolgozóval) közölte, az Adatkezelő a törlést követően haladéktalanul tájékoztatja ezen személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az Ön kérésére az Adatkezelő tájékoztatja Önt ezen címzettekről. Az Adatkezelő nem minden esetben köteles a személyes adatok törlésére, különösen pl. abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az Adatkezelő felhívja a figyelmet, hogy a törléshez való jog korlátját jelentik azon jogszabályi előírások, amelyek alapján az Adatkezelő meghatározott időtartamon keresztül köteles megőrizni bizonyos dokumentumokat.

D) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön a személyes adatai kezelésének korlátozását kérheti az alábbi esetekben:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével az Adatkezelő nem kezeli, illetve csak abban a körben kezeli, amihez Ön hozzájárult, illetve az Adatkezelő ilyen hozzájárulás hiányában is kezelheti azokat az adatokat, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy uniós, illetve valamely európai uniós tagállam fontos közérdekére tekintettel szükségesek. Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatja. Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (ti. címzettel, mint pl. adatfeldolgozóval) közölte, az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásáról haladéktalanul tájékoztatja ezen személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az Ön kérésére az Adatkezelő tájékoztatja Önt ezen címzettekről.

E) A tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az Önre vonatkozó adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke, Ön jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen. A tiltakozásnak az Adatkezelő nem köteles helyt adni, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy

- az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben; vagy
- az adatkezelés az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

F) Adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. e-mail útján) megkapja, valamint arra is, hogy ezen

adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja, feltéve, hogy az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása. Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása esetén az Ön kérésének az Adatkezelő e-mail csatolmány útján, pdf formátumban tesz eleget.

G) Panaszjog, jogorvoslathoz való jog

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen az Általános Adatvédelmi Rendelet rendelkezéseit, jogában áll a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságához panasszal fordulni. Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („NAIH”) lehet panaszt benyújtani. A NAIH elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Önnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Ön – panasztételi jogától függetlenül – fenti jogsérelem esetén bírósághoz is fordulhat. Az Adatkezelő esetén az illetékes bíróság a Fővárosi Törvényszék, azonban Ön a pert a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Ön a pert a szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindíthatja, amennyiben az Ön szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van. Ön jogosult továbbá bírósághoz fordulni a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben is. Ön jogosult továbbá bírósági jogorvoslatra, ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panaszával kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. Önnek jogában áll a panasznak a nevében történő benyújtásával, a felügyeleti hatóság határozatának bírósági felülvizsgálatával, a keresetindítással, valamint a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet valamely európai uniós tagállam jogának megfelelően hoztak létre és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az Ön jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

9. AUTOMATIZÁLT ADATKEZELÉS, PROFILALKOTÁS ÉS MESTERSÉGES INTELLIGENCIA HASZNÁLATA

Az Adatkezelő az alábbi automatizált megoldásokat alkalmazza:

- a) A bankszámla-kalkulátor. Az Érintett által megadott adatok (jövedelem nagyságrendje, bankolási szokások, preferenciák) alapján az Adatkezelő rendszere automatikusan rangsorolja az elérhető bankszámlákat, és személyre szabott ajánlólistát állít elő. A rangsorolás kizárólag a piacon elérhető, nyilvános banki kondíciók és az Érintett által megadott preferenciák összevetésén alapul.
- b) Mesterséges intelligencián alapuló hangasszisztens. A hangasszisztens a beszélgetés alapján automatikusan rögzíti a hívás kimenetelét és az Érintett által kért visszahívási időpontot.
- c) Gépi leiratozás és jegyzetkészítés. A rögzített hívások szöveges leirata gépi úton készül, és a leiratból automatizált összefoglaló és javasolt következő lépés készülhet.

Az Adatkezelő kifejezetten rögzíti, hogy a fenti megoldások egyike sem minősül a GDPR 22. cikke szerinti, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló olyan döntésnek, amely az Érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Az Adatkezelő nem végez hitelbírálatot, hitelképességi pontozást, és az automatizált eredmény alapján senkit nem zár ki a szolgáltatásból. A kalkulátor eredménye tájékoztató jellegű ajánlás,

amelyet minden esetben személyes, emberi közreműködéssel folytatott egyeztetés követ, és amelytől az Érintett szabadon eltérhet. Az automatizált összefoglalók és leíratok emberi ellenőrzés mellett, munkaeszközként szolgálnak; önmagukban döntést nem alapoznak meg.

Az Érintett jogosult arra, hogy az automatizált megoldások alkalmazásáról további tájékoztatást kérjen, valamint hogy az ügyének kizárólag emberi közreműködéssel történő intézését kérje az Adatkezelő központi e-mail címén.

10. FACEBOOK OLDALLAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő a <https://www.facebook.com/okosanbankolok> URL cím alatt Facebook oldalt (Facebook Page) üzemeltet, amelyen híreket, hirdetéseket tesz közzé, videókat jelenít meg, eseményeket tesz közzé, fotókat közöl, bejegyzéseket tesz (post). Az Adatkezelő a Facebook oldalon a Facebook Insight (Oldalelemzések) funkciójával adatokat gyűjt, elemez és aggregált módon jelenít meg arról, hogy a látogatók milyen tevékenységet folytatnak az oldalon, mennyi időt töltenek bizonyos tartalmak megtekintésével.

Az Adatkezelő tájékoztatja a Facebook oldal látogatóit, hogy a Facebook oldallal kapcsolatos Oldalelemzések során gyűjtött személyes adatok tekintetében az Adatkezelő és a Meta Platforms Ireland Limited a GDPR 26. cikke szerinti együttes (közös) adatkezelőknek minősülnek, mivel az adatkezelés céljait és eszközeit közösen határozzák meg. Az Adatkezelő és a Meta Platforms Ireland Limited között a Facebook oldalra vonatkozóan létrejött közös adatkezelésről szóló megállapodás itt érhető el: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Az Adatkezelő tájékoztatja a Facebook oldala látogatóit a közös adatkezeléssel kapcsolatos főbb kötelezettségek és felelősségek megoszlásáról, valamint a közös adatkezelői megállapodás lényeges rendelkezéseiről:

A Meta Platforms Ireland Limited felelőssége és kötelezettségei:

- A Meta Platforms Ireland Limited vállalja az elsődleges felelősséget az Oldalelemzések funkcióban kezelt személyes adatok kezelésével kapcsolatban; az adatkezelést az Adatkezelő nevében is a Meta Platforms Ireland Limited végzi.
- A Meta Platforms Ireland Limited felelős az Érintettek megfelelő tájékoztatásáért az adatkezeléssel kapcsolatban.
- A Meta Platforms Ireland Limited felelős az érintetti jogok gyakorlása esetén az Érintettekkel való kapcsolattartásra, válaszadásra; arra az Adatkezelő a közös adatkezelői szerződés alapján nem jogosult. Ha az Érintett az Adatkezelőhöz nyújtja be érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelmét, az Adatkezelő azt 7 napon belül köteles a Meta Platforms Ireland Limitedhez továbbítani; az Érintett a választ a Meta Platforms Ireland Limitedtől fogja megkapni a jogszabályi határidőn belül.
- A Meta Platforms Ireland Limited felelős az Oldalelemzések során gyűjtött és kezelt adatok tekintetében az adatbiztonsági előírások betartásáért, az adatvédelmi incidensek bejelentéséért és az Érintettek adatvédelmi incidensről való tájékoztatásáért.

Az Adatkezelő felelőssége és kötelezettségei:

- Az Adatkezelő köteles biztosítani, hogy van megfelelő jogalapja az Oldalelemzésekkel kapcsolatos adatkezelésre.
- Az Adatkezelő köteles megjelölni magát mint adatkezelőt a Facebook oldalon.
- Az Adatkezelő nem kérheti ki a Meta Platforms Ireland Limitedtől az Oldalelemzések során kezelt konkrét személyes adatokat; az Adatkezelő csak a Meta Platforms Ireland Limited által készített statisztikákat, kimutatásokat látja és fér hozzá, az azok alapját képező személyes adatokat nem.

Az Adatkezelő ezúton tájékoztatja a Facebook oldal látogatóit, hogy az alábbi típusú adataikat kezeli:

- A Facebook oldal like-okkal kapcsolatban: a like-oló személyek száma, a like-ok helye, az új like-ok száma.
- A Facebook oldalon elhelyezett postokkal kapcsolatban: hány személyhez ért el a post, hányan like-olták, kommentáltak vagy osztották meg, az unlike-ok száma, elrejtések (hide) száma, spamként riportolás száma, az oldalt elérő like-oló személyek mikor néznek Facebook-tartalmat.
- A Facebook oldal látogatásával kapcsolatban: hányszor nézték meg az oldalt, külső oldalról, honlapról hányszor jöttek a Facebook oldalra.

- A Facebook oldalon elhelyezett videókkal kapcsolatban: hányszor nézték a videót több mint 3 másodpercig, több mint 30 másodpercig, melyek a legtöbbször megnézett videók az oldalon.
- A Facebook oldal látogatóival kapcsolatban: az oldalt like-oló személyek tekintetében nem, életkor, lokáció (ország, város), nyelv; az elmúlt 28 napban hányan látták a posztot, ki like-olt, kommentelt vagy osztott meg.

Az Adatkezelő tekintetében a fenti adatok adatkezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás. Az Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás megadása, illetve visszavonása a Facebook oldal látogatója Facebook-profiljában lehetséges.

A Facebook oldallal kapcsolatos adatkezeléssel kapcsolatos részletes adatkezelési tájékoztatót a Meta Platforms Ireland Limited kötelessége közzétenni a fent hivatkozott közös adatkezelői szerződés alapján. Az Adatkezelő kizárja a felelősségét a Meta Platforms Ireland Limited által végzett adatkezelésért, azért kizárólag a Meta Platforms Ireland Limited felel.

11. SÜTIK (COOKIE-K) ÉS MÉRŐKÓDOK

Az Adatkezelő a weboldalon sütiket, valamint látogatottságmérő és hirdetési mérőkódokat (Google Analytics 4, Google Ads konverziókövetés, Meta pixel) alkalmaz. Ezek részletes bemutatását, a hozzájuk tartozó jogalapot és a hozzájárulás visszavonásának módját a weboldalon külön elérhető Cookie-szabályzat tartalmazza.

12. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő a személyes adatok biztonsága érdekében az adatkezelés jellegének, hatókörének és kockázatainak megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, így különösen: titkosított (HTTPS) adatátvitelt, jelszóval és jogosultsági szintekkel védett hozzáférést az ügyviteli rendszerhez, a hozzáférések naplózását, valamint rendszeres biztonsági mentést. Az ügyfélportál jelszavait az Adatkezelő kizárólag egyirányú titkosítással képzett lenyomat formájában tárolja, a belépéshez e-mailes megerősítést alkalmaz, a belépési kísérletek számát korlátozza. Az Adatkezelő az adatfeldolgozókkal a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozói szerződést köt.

13. AZ ÉRINTETT KÉRELMENEK MEGVÁLASZOLÁSÁRA NYITVA ÁLLÓ HATÁRIDŐ

Az Adatkezelő gondoskodik róla, hogy amennyiben a jelen adatkezeléssel kapcsolatban Ön bármely jogát gyakorolja és ezzel kapcsolatban az Adatkezelőt megkeresi, az Adatkezelő az ilyen kérelmekre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül válaszol, ide nem értve a hozzájárulás visszavonásának esetét, amikor haladéktalanul intézkedik a hozzájárulás alapján kezelt adatok törléséről.

* * *

Hatályos: 2026.09.30-tól visszavonásig

Korábbi változatok: 2026.09.18–2026.09.29.; 2026.06.29–2026.09.17.